

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I

PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Tiara dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih antisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data penelitian saya mengenai Kualitas Produk dan Harga terhadap loyalitas melalui kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening pada Susu Cair Indomilk di Wilayah Daan Mogot, Jakarta Barat. Saya harap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai Kualitas Produk, Harga dan kepuasan pelanggan.

1. Apakah kualitas produk Susu Cair Indomilk baik dikonsumsi disemua kalangan?

a. Baik

b. Tidak Baik

Alasan:

2. Apakah harga yang dibayar sebanding dengan kualitas Susu Cair Indomilk?

a. Baik

b. Tidak Baik

Alasan:

3. Apakah anda puas dengan varian Susu Cair Indomilk karna sesuai dengan selera?

a. Puas

b. Tidak Puas

Alasan: